

Garanti Trygg – Omfattande Villkor

DinGaranti presenterar en djupgående och mångsidig 1-årig garanti för hushållsapparater och elektronik, skräddarsydd för att tillhandahålla en känsla av trygghet och säkerhet till konsumenter i alla livssituationer. Denna garanti är noggrant utformad för att vara inkluderande och anpassningsbar till en mängd olika boendetyper, från stadsbostäder till lantliga hem, vilket garanterar att oavsett om du bor i en hyresrätt, bostadsrätt, villa, på en gård, i ett fritidsboende eller någon annan form av bostad, är din produkt skyddad. Garantins detaljerade villkor, som presenteras nedan, speglar vårt engagemang för kvalitet och tillförlitlighet i alla aspekter av produktens livscykel.

1. Garantins Anpassningsbarhet till Olika Boendeformer:

- **Bostadstyper:** Garantin är utformad för att vara flexibel och relevant för konsumenter oavsett deras boendeform. Detta innebär att oavsett om du bor i en trång stadsbostad, en rymlig villa, en idyllisk gård på landsbygden, eller ett avkopplande fritidsboende vid havet eller i bergen, är din garanti giltig och anpassningsbar till dina specifika behov.
- **Omfattande Skydd:** Garantin täcker ett brett spektrum av boendesituationer, vilket ger konsumenter trygghet att deras hushållsapparater och elektronik är skyddade oavsett var de befinner sig.

2. Garantins Omfattning och

Kvalitetsåtagande:

- **Produktkvalitet:** Garantin tar hänsyn till de varierande kraven och förväntningarna från konsumenter i olika boendemiljöer. Detta innebär att produkterna är utformade och testade för att stå emot de specifika utmaningar och behov som kan uppstå i olika typer av hem.
- **Service och Support:** För att säkerställa att alla kunder får den service och support de behöver, oavsett boendeform, erbjuder DinGaranti tillgång till ett omfattande nätverk av servicecentra och kundtjänstresurser.

3. Användning och Skötsel i Olika Boendemiljöer:

- **Anpassade Användarinstruktioner:** Medveten om att användning och skötsel av apparater kan variera beroende på boendetyp, inkluderar DinGaranti detaljerade instruktioner och rekommendationer som är skräddarsydda för olika boendesituationer.
- **Flexibel och Tillgänglig Kundenservice:** Kundenservicen är utrustad för att hantera frågor och ge specifik rådgivning som är relevant för olika typer av bostäder och livsstilar.

Genom att erbjuda en så omfattande och mångsidig garanti, strävar DinGaranti efter att säkerställa att alla konsumenter, oavsett deras boendesituation, kan njuta av sina hushållsapparater och elektronik med fullständig sinnesro. Garanti Trygg representerar ett löfte om kvalitet och tillförlitlighet, anpassat för att möta de skiftande behoven hos en diversifierad kundbas.

1. Garantiomfattning för Garanti Trygg:

A. Produkttyper som Omfattas:

- **Större Vitvaror:** Garantin täcker ett brett

utbud av större vitvaror, vilket innefattar men inte är begränsat till kylskåp, frysar, diskmaskiner, tvättmaskiner, torktumlare och ugnar. Dessa är viktiga komponenter i varje hem och utgör ryggraden i moderna kök och tvättstugor.

- **Hushållselektronik:** Omfattar en rad elektroniska apparater som används i dagligt bruk, såsom mikrovågsugnar, kaffemaskiner, ugnar, och inbyggda hushållssystem. Denna kategori inkluderar även hemunderhållningselektronik som TV-apparater och ljudsystem.
- **Utvalda Mindre Apparater:** Inkluderar specifika mindre apparater som är centrala för hushållsbruk, till exempel blenders, matberedare, och strykjärn. Dessa mindre men ofta använda apparater är viktiga för dagliga aktiviteter i hemmet.

B. Exkluderade Produktkategorier:

- **Dammsugare och Småelektriska Apparater:** Garantin omfattar inte dammsugare och vissa typer av småelektriska apparater. Detta inkluderar handhållna och robotdammsugare, samt små köksapparater som brödrostar och elvispar.
- **Feltyper som Omfattas:**
 - **Material- och Fabrikationsfel:** Garantin täcker endast de fel som är relaterade till materialbrister eller fel i tillverkningsprocessen. Dessa fel måste vara ursprungliga, vilket innebär att de var närvarande vid tidpunkten för produktens leverans.
 - **Uteslutning av Efterföljande Fel:** Garantin täcker inte fel som uppstår på grund av användarens hantering efter leveransen, eller fel som orsakas av externa faktorer som olyckor eller miljöpåverkan. Detta innebär att skador som uppstår på grund av vardagsanvändning, missbruk eller yttre händelser såsom strömstörningar eller vattenskadorna inte täcks av garantin.

Genom denna noggrant utformade garantiomfattning säkerställer Garanti Trygg att konsumenterna får ett pålitligt skydd för sina grundläggande och nödvändiga hushållsapparater och elektronik, samtidigt som de får tydlig information om vilka produkttyper och feltyper som ingår och utesluts från garantin.

2. Bevis och Registrering för Garanti Trygg:

A. Garantibevis:

- **Nödvändigheten av Originalkvitto eller Faktura:** För att kunna göra anspråk på garantin, måste konsumenten kunna uppvisa ett originalkvitto eller en faktura. Detta dokument fungerar som ett otvetydigt bevis för inköp och är avgörande för att fastställa produktens inköpsdatum samt bekräfta att inköpet har skett hos en auktoriserad återförsäljare.
- **Viktigheten av att Förvara Garantibeviset:** Det är av största vikt att konsumenten förvarar kvittot eller fakturan på en säker plats. Förlust av detta dokument kan leda till svårigheter vid anspråk på garantin, då det är det primära medlet för att validera garantitiden och produktens inköpsdatum.

B. Registrering av Produkt:

- **Rekommenderad Registreringsprocess:** För att konsumenten ska få tillgång till optimal service och support, rekommenderas starkt att produkten registreras på DinGarantis webbplats. Denna registrering bör ske inom

30 dagar från inköpsdatumet.

- **Fördelar med Tidig Registrering:** Genom att registrera produkten inom den angivna tidsramen, säkerställer konsumenten att alla garantirelaterade processer, såsom serviceförfrågningar och garantianspråk, hanteras smidigt och effektivt. Registreringen bidrar till en snabbare serviceupplevelse och kan underlätta kommunikationen mellan konsumenten och DinGarantis kundtjänst.
- **Registreringsprocessen Online:** Registreringen sker vanligen genom att fylla i ett formulär på DinGarantis webbplats. Detta formulär kräver typiskt grundläggande information om produkten, såsom modellnummer och serienummer, samt personliga uppgifter som namn och kontaktinformation. Det kan också vara nödvändigt att ange inköpsdatum och ladda upp en kopia av köpkvittot.
- **Säkerhet och Dataskydd:** DinGaranti värnar om konsumentens integritet och säkerhet. Informationen som lämnas under registreringsprocessen hanteras med högsta konfidentialitet och används endast för syften som rör garantiservice och kundsupport.

Genom att noggrant följa dessa steg för bevis och registrering, kan konsumenterna dra full nytta av Garanti Tryggs erbjudande och säkerställa att deras produkt är skyddad under garantiperioden. Denna process bidrar till en mer strömlinjeformad och effektiv hantering av eventuella garantirelaterade ärenden.

3. Garantianspråk och Service för Garanti Trygg:

A. Användning av Auktoriserade Serviceverkstäder:

- **Vikten av Auktoriserade Verkstäder:** För att upprätthålla garantins giltighet är det avgörande att alla reparationer utförs av auktoriserade serviceverkstäder. Dessa verkstäder har fått specifik utbildning och certifiering för att hantera just de produkter som omfattas av Garanti Trygg.
- **Fördelar med Auktoriserade Serviceverkstäder:** Dessa verkstäder garanterar att reparationerna utförs korrekt och i enlighet med tillverkarens specifikationer. De använder också originaldelar och har tillgång till de senaste verktygen och teknikerna för att säkerställa att produkten återställs till sitt optimala skick.

B. Reparationsprocess vid Fabrikationsfel:

- **Kostnadsfri Reparation eller Produktbyte:** Om ett fabrikationsfel konstateras erbjuder Garanti Trygg kostnadsfri reparation av produkten. I fall där reparation inte är möjlig eller praktisk, kan garantin istället innebära ett utbyte av produkten mot en ny likvärdig modell.

• **Identifiering av Fabrikationsfel:** För att ett fel ska klassas som ett fabrikationsfel måste det vara ett ursprungligt fel som fanns i produkten vid leveransen. Detta identifieras vanligtvis under en teknisk diagnos utförd av en auktoriserad servicetekniker.

C. Följande av Servicebevis och Tillverkarens Anvisningar:

- **Servicehandbok och Digitala Servicerekommendationer:** För att garantera högsta möjliga kvalitet på service och reparationer, är det nödvändigt att följa

tillverkarens servicehandbok eller de digitala servicerekommendationerna. Dessa dokument innehåller värdefull information om korrekta reparationsmetoder, nödvändiga verktyg och delar, samt eventuella uppdateringar eller förändringar i serviceprotokoll.

- **Konsekvenser av Att Inte Följa Anvisningarna:** Ignorering av dessa anvisningar kan leda till att garantin blir ogiltig. Det är därför viktigt att serviceteknikerna vid auktoriserade verkstäder strikt följer dessa riktlinjer för att säkerställa att alla reparationer är i linje med tillverkarens standarder och förväntningar. Genom att noggrant följa dessa riktlinjer för garantianspråk och service, säkerställer Garanti Trygg att konsumenterna får professionell och kvalitativ service som uppfyller tillverkarens höga standarder. Detta bidrar till att bevara produktens livslängd och funktion, samt upprätthåller kundens förtroende i varumärket och produkten.

4. Undantag från Garantin för Garanti Trygg:
A. Skador Orsakade av Användaren:

- **Olyckor och Felaktig Hantering:** Garantin täcker inte skador som beror på olyckor eller felaktig användning av produkten. Detta inkluderar situationer där produkten har tappats, utsatts för överdriven kraft, använts på ett sätt som inte är avsett eller rekommenderat av tillverkaren, eller hanterats vårdslöst.

- **Modifieringar:** Alla ändringar eller modifieringar som görs på produkten av användaren, som inte är godkända av tillverkaren, gör garantin ogiltig. Detta inkluderar både fysiska ändringar och mjukvaruändringar som kan påverka produktens funktion eller prestanda.

B. Normalt Slitage:

- **Uteslutning av Slitageskador:** Garantin täcker inte skador som uppstår som en del av produktens normala användning över tid. Detta inkluderar naturligt slitage på komponenter som tätningar, knappar, och ytor som gradvis kan försämrats eller förslitas under produktens livslängd.

C. Felaktig Installation:

- **Skador från Icke-Korrekt Installation:** Eventuella skador som uppstår på grund av att produkten har installerats felaktigt, eller inte i enlighet med tillverkarens specifika installationsanvisningar, täcks inte av garantin. Detta inkluderar skador orsakade av felaktig elektrisk anslutning, felaktig montering eller användning av otillräckliga monteringsmaterial.

D. Obehörig Reparation:

- **Icke-Auktoriserade Serviceingrepp:** Garantin blir ogiltig om reparationer eller ingrepp har utförts av verkstäder eller personer som inte är auktoriserade av tillverkaren. Detta inkluderar användning av icke-originaldelar eller reparationsmetoder som inte överensstämmer med tillverkarens riktlinjer.

E. Miljöskador:

- **Skador från Externa Miljöfaktorer:** Skador som orsakas av händelser utanför normal användning, som översvämningar, brand, stormar, jordbävningar eller andra naturkatastrofer, täcks inte av garantin. Dessa händelser anses ligga utanför tillverkarens kontroll och påverkan.

Genom att definiera dessa undantag ger Garanti Trygg tydliga riktlinjer om vad som inte omfattas av garantin, vilket hjälper konsumenter att förstå sina ansvarsområden när det gäller användning, skötsel och underhåll av produkterna. Detta understryker också vikten av korrekt hantering och underhåll för att förlänga produktens livslängd och funktion.

5. Elektronik och Komponenter inom Garanti Trygg:

A. Mjukvarurelaterade Fel:

- **Inbyggd Mjukvara:** Garantin omfattar fel som är direkt relaterade till produktens inbyggda mjukvara. Detta inkluderar brister i operativsystemet, förinstallerade appar eller mjukvara som medföljer produkten från tillverkaren. Om dessa mjukvaruelement misslyckas eller uppvisar fel på grund av programmerings- eller konstruktionsfel, är de täckta av garantin.

- **Undantag för Tredjepartsprogramvara och Virus:** Garantin täcker inte problem eller skador som orsakas av mjukvara som inte ingår i produktens ursprungliga konfiguration. Detta inkluderar problem orsakade av tredjepartsprogramvara, appar som laddats ner av användaren, och skadlig kod såsom virus eller malware. Problemet med tredjepartsprogramvara inkluderar inkompatibilitet, programvarukonflikter eller skador orsakade av otillförlitliga eller felaktigt konstruerade applikationer.

B. Komponentfel:

- **Fel i Interna Komponenter:** Garantin täcker defekter och fel i de interna komponenterna i elektroniska produkter. Detta omfattar kritiska delar som processorer (CPU), minnen (RAM), och lagringsenheter som hårddiskar och SSD-enheter. Om dessa komponenter uppvisar fel eller slutar fungera på grund av brister i material, design eller tillverkningsprocess, faller detta under garantins skydd.

- **Krav för Tillverkningsfel:** För att ett komponentfel ska täckas av garantin, måste felet kunna spåras tillbaka till en brist i tillverkningen. Detta innebär att komponentfelet inte får ha orsakats av externa faktorer som användarförfarande, fysisk påverkan, överhettning på grund av otillräcklig ventilation, eller elektriska problem som inte är relaterade till produktens egen konstruktion.

Genom dessa detaljerade riktlinjer säkerställer Garanti Trygg att användare av elektroniska produkter får ett omfattande skydd för de mest centrala och kritiska delarna av sina enheter. Detta skydd är särskilt viktigt i en tid då elektroniska apparater och deras komponenter spelar en allt större roll i våra dagliga liv, både i arbetet och på fritiden. Garantin erkänner komplexiteten i modern elektronik och tillhandahåller ett målinriktat skydd mot inbyggda defekter, samtidigt som den ger tydliga riktlinjer för vad som ligger utanför garantins omfattning.

6. Ansvarsbegränsningar inom Garanti Trygg:

A. Följdskador:

- **Omfattning av Garantin Gällande Indirekta Skador:** Garanti Trygg täcker inte indirekta skador eller följskador som kan uppstå till följd av en defekt produkt. Detta innebär att garantin inte ansvarar för kostnader eller

förluster som inte direkt beror på ett fel i själva produkten.

- **Exempel på Följdskador:** Typiska exempel på sådana följskador inkluderar, men är inte begränsade till, dataförlust som kan uppstå när en elektronisk enhet som en dator eller smartphone går sönder. Detta kan innebära förlust av personliga filer, fotografier, dokument, eller affärsrelaterad information. Ytterligare ett exempel är inkomstförlust som kan uppstå om en defekt produkt leder till avbrott i en affärsverksamhet eller professionell aktivitet.

B. Produktmodifiering:

- **Modifieringar och Icke-Originaldelar:**

Garantin är ogiltig för produkter som har modifierats på något sätt som inte godkännts av tillverkaren. Detta innebär att om produkten har ändrats, upgraderats eller reparerats med delar som inte är originaldelar eller godkända av tillverkaren, så täcks inte eventuella defekter eller problem som uppstår av garantin.

- **Risker med Modifieringar:** Modifieringar kan innefatta ändringar i produktens struktur, tillägg av nya komponenter eller funktioner, eller installation av mjukvara som inte stöds av tillverkaren. Dessa ändringar kan potentiellt påverka produkten på ett sätt som inte var avsett av tillverkaren, vilket kan leda till oväntade problem eller nedsatt prestanda.

Genom att definiera dessa ansvarsbegränsningar klargör Garanti Trygg vad som ligger utanför ramen för garantiskyddet. Detta hjälper konsumenterna att förstå vikten av att använda produkten enligt tillverkarens anvisningar och undvika ingrepp som kan kompromettera produktens integritet och säkerhet. Genom att respektera dessa begränsningar kan användarna försäkra sig om att de får fullt utbyte av garantin, samtidigt som de upprätthåller produktens tillförlitlighet och prestanda.

7. Ansökningsprocess för Garanti Trygg:

A. Ansökningsprocessen för Garantianspråk:

- **Initiala Steg för Att Göra Anspråk på Garantin:** Om en produkt omfattad av Garanti Trygg uppvisar ett fel eller en defekt, är det första steget att kontakta DinGarantis kundtjänst. Detta bör göras så snart som möjligt efter att problemet har upptäckts.
- **Förberedelser Inför Kontakt:** Innan du kontaktar kundtjänsten, se till att ha ditt garantibevis tillgängligt. Detta innebär att du bör ha originalkvittot eller fakturan som bevis för inköpet. Det är också viktigt att du förbereder en detaljerad beskrivning av problemet med produkten, inklusive när och hur felet uppstod, samt eventuella specifika symtom eller problem som produkten uppvisar.

B. Inspektion och Bedömning av Produkten:

- **Behov av Inspektion:** För att kunna bedöma garantianspråket och avgöra den bästa åtgärden, kan det vara nödvändigt att produkten undersöks av en auktoriserad servicepartner. Kundtjänsten kommer att ge vägledning om hur detta ska gå till.
- **Sändning eller Leverans av Produkten:** I vissa fall kan du behöva skicka produkten till servicecentret, eller så kan det vara möjligt att arrangera en inspektion på platsen där produkten befinner sig. Detta kan variera

beroende på produktens storlek och natur, samt den specifika defekten.

- Inspektionsprocessen: Under inspektionen kommer en kvalificerad tekniker att noggrant undersöka produkten för att fastställa orsaken till problemet. Teknikern kommer att använda sin expertis och tillgång till diagnostiska verktyg för att bedöma om felet omfattas av garantin.
- Kommunikation av Resultaten: Efter inspektionen kommer du att informeras om resultatet och de nästa stegen. Om felet täcks av garantin, kommer du att få information om reparationsprocessen, eventuellt produktbyte, eller andra åtgärder som kommer att vidtas.

Genom att följa denna ansökningsprocess säkerställer Garanti Trygg en strukturerad och effektiv hantering av garantianspråk. Detta bidrar till en smidig upplevelse för konsumenten och säkerställer att alla garantirelaterade ärenden hanteras korrekt och professionellt, med målet att återställa produktens funktion och kundens tillfredsställelse.

8. Särskilda Villkor för Elektronik inom Garanti Trygg:

A. Uppdateringar av Mjukvara:

- Vikten av Regelbundna Uppdateringar: För att säkerställa optimal funktion och prestanda hos elektroniska apparater, är det viktigt att regelbundet uppdatera produktens mjukvara. Denna rekommendation gäller särskilt för enheter som smartphones, datorer, smarta hem-apparater och underhållningssystem.
- Fördelar med Mjukvaruuppdateringar: Regelbundna uppdateringar garanterar inte bara att du har tillgång till de senaste funktionerna och förbättringarna; de bidrar också till säkerheten genom att adressera potentiella säkerhetsbrister. Dessutom kan uppdateringar åtgärda tidigare identifierade buggar och förbättra enhetens övergripande stabilitet och prestanda.
- Ansvaret för Uppdateringar: Det är användarens ansvar att installera mjukvaruuppdateringar som tillhandahålls av tillverkaren. Att försumma dessa uppdateringar kan leda till prestandaproblem som inte täcks av garantin.

B. Batterier och Strömförsörjning:

- Garantitäckning för Batterier: Garanti täcker generellt sett inte batterier inuti elektroniska enheter. Detta gäller särskilt för slitagedelar som batterier, vars kapacitet och prestanda naturligt försämras över tid.
- Skador från Felaktig Strömförsörjning: Eventuella skador som orsakas av användning av felaktiga eller icke-godkända strömförsörjningsenheter eller laddare täcks inte av garantin. Detta innefattar skador som uppstår på grund av användning av icke-original laddare, felaktig spänning, strömstötter, eller användning av strömförsörjning som inte överensstämmer med tillverkarens specifikationer.
- Användning av Godkända Laddare: För att undvika dessa problem rekommenderas det starkt att endast använda laddare och strömförsörjningsenheter som antingen medföljer produkten eller som uttryckligen godkänts av tillverkaren. Detta säkerställer att strömtillförseln är lämplig för enheten och minskar risken för skador som kan

uppstå på grund av inkompatibel eller otillräcklig strömförsörjning. Genom att följa dessa särskilda villkor för elektronik under Garanti Trygg, kan konsumenterna säkerställa att deras elektroniska enheter fungerar optimalt och håller sig inom ramen för garantiskyddet. Dessa riktlinjer bidrar till att förlänga livslängden på enheterna och förhindrar problem som kan uppstå på grund av försummad mjukvaruunderhåll eller felaktig användning av strömförsörjningsenheter.

9. Kundsupport och Rådgivning för Garanti Trygg:

A. Online Support:

- Tillgänglighet: Kunder har tillgång till en omfattande online support via DinGarantis officiella hemsida. Denna plattform är utformad för att vara lättanvänd och tillgänglig dygnet runt.
- Resurser på Webbplatsen: På hemsidan finns en dedikerad sektion för vanliga frågor (FAQ), där kunder kan hitta svar på många av sina frågor gällande produkter, garantier och felsökning. Det finns också detaljerade guider och instruktionsvideor som ger steg-för-steg-anvisningar för användning och underhåll av produkter.
- Interaktiv Support: För mer specifika frågor eller problem erbjuder hemsidan interaktiva funktioner som chattbotar eller ett kontaktformulär där kunder kan lämna detaljerade förfrågningar och få personlig assistans.

B. Telefonsupport:

- Tillgänglighet av Kundtjänst: DinGarantis kundtjänst erbjuder telefonsupport för att hjälpa kunder med frågor, rådgivning eller felsökning. Denna tjänst är tillgänglig under angivna arbetstider och ger kunder möjlighet att tala direkt med en kundtjänstrepresentant.
- Omfattning av Supporten: Kundtjänstpersonalen kan hjälpa med en rad olika ämnen, inklusive tips om hur man bäst använder och sköter sina produkter, hjälp med att diagnostisera och lösa problem, och vägledning om hur man gör anspråk på garantin.

10. Garantins Geografiska Omgärdning:

A. Garantins Giltighet i Sverige:

- Nationell Omgärdning: Garanti Trygg är specifikt utformad för att gälla inom Sveriges gränser. Detta innebär att garantin är fullt giltig och effektiv för produkter köpta och använda inom landet.
- Användning och Service inom Sverige: Alla garantirelaterade tjänster, inklusive reparationer och ersättningar, utförs enligt svenska standarder och lagar, vilket säkerställer att kunderna får service och support som är i linje med lokala förväntningar och regelverk.

B. Begränsningar Utanför Sverige:

- Begränsad Garanti Vid Användning Utomlands: Om en produkt köpt under Garanti Trygg används eller transporteras utanför Sverige, kan garantin ha begränsad eller ingen giltighet. Detta beror på att logistiken och möjligheten att tillhandahålla service och support kan variera betydligt i andra länder.
- Rekommendationer för Internationell Användning: Kunder som planerar att använda eller transportera sina produkter internationellt bör vara medvetna om dessa

begränsningar och vidta åtgärder för att säkerställa att deras produkter är skyddade på annat sätt vid behov.

Genom dessa tjänster säkerställer Garanti Trygg att kunderna får tillgänglig, pålitlig och relevant support, oavsett om de behöver hjälp online eller över telefonen. Samtidigt klargörs garantins geografiska räckvidd, vilket ger kunderna tydlig information om var garantin är giltig och hur de kan använda sina produkter på bästa sätt inom dessa ramar.

11. Överlåtelse av Garanti för Garanti Trygg: Ej Överlåtbar:

- Bindning till Ursprunglig Köpare: Garanti som erbjuds genom Garanti Trygg är personlig och bunden till den individ som ursprungligen köpte produkten. Detta innebär att garantin är specifikt tilldelad köparen vid tidpunkten för inköpet och kan inte överföras eller tilldelas till en annan person, även om produkten byter ägare.

- Betydelse för Andrahandsköp: Denna begränsning är särskilt relevant vid andrahandsköp eller gåvor. Om produkten säljs vidare eller ges bort, kan den nya ägaren inte göra anspråk på garantin, eftersom garantin inte automatiskt följer med produkten till en ny ägare.

12. Tvister och Rättsliga Åtgärder:

ARN och Konsumenträtt:

- Följande av ARNs Rekommendationer: Vid eventuella tvister eller missnöje med produkter eller garantianspråk, förbinder sig Garanti Trygg att följa Allmänna reklamationsnämndens (ARN) rekommendationer. ARN fungerar som en oberoende och opartisk instans för att medla och ge rekommendationer i konsumenttvister.
- Respekt för Konsumenträttigheter: Garanti Trygg respekterar och följer de konsumenträttigheter som är fastställda i svensk lagstiftning. Detta innebär att alla åtgärder och beslut som rör garantianspråk hanteras i enlighet med gällande lagar och förordningar, och att konsumentens rättigheter alltid beaktas.

13. Ångerrätt vid Distansavtal:

Gällande Ångerrätt:

- 14-Dagars Ångerrätt: I enlighet med svensk lagstiftning gällande distansavtal, erbjuder Garanti Trygg en ångerrätt på 14 dagar. Detta innebär att kunden har rätt att ångra sitt köp inom 14 dagar från det att varan mottagits.
- Villkor för Ångerrätten: För att ångerrätten ska vara giltig, måste produkten returneras i sitt ursprungliga skick, utan att ha blivit använd på ett sätt som påverkar dess värde. Kunden är ansvarig för returkostnaden, om inte annat anges.
- Processen för Att Ångra Köp: För att utöva ångerrätten bör kunden kontakta Garanti Tryggs kundtjänst och meddela sin avsikt att returnera produkten. Detaljerade instruktioner för returprocessen och eventuell återbetalning kommer att ges av kundtjänsten.

Genom dessa detaljerade villkor garanterar Garanti Trygg att kunderna är väl informerade om omfattningen och begränsningarna av garantin, hur man hanterar tvister och hur man utövar sina rättigheter enligt lag, inklusive ångerrätten vid distansavtal.